

Il n'est pas rare qu'un gestionnaire ait à diriger du personnel aux personnalités fort différentes. Cela représente parfois tout un défi d'adaptation dans l'encadrement et dans la mobilisation du personnel pour obtenir un rendement optimal en fonction des objectifs fixés. Cette session propose donc des moyens concrets pour adapter ses comportements aux différentes personnalités et ce, afin d'améliorer le climat de travail et d'optimiser le rendement de chacun.

OBJECTIFS

ACCROÎTRE LE RENDEMENT DU PERSONNEL EN TENANT COMPTE DE LEUR PROFIL.

Au terme de cette formation, les participants seront en mesure de :

- *distinguer des types de personnalité par le biais d'un ensemble de caractéristiques qualificatives;*
- *identifier des comportements et des actions qui favorisent l'augmentation du rendement des individus.*

CONTENU

Le modèle de rendement individuel.

Les individus et les types de personnalité : Aimable ; Expressif ; Dominant ; Analytique.

Les tâches en fonction du type de personnalité.

Les sources de motivation en fonction du type de personnalité.

Les communications en fonction du type de personnalité.

Les comportements favorables lors de situations difficiles en fonction du type de personnalité.

Composer avec les caractéristiques de notre personnalité.

MÉTHODOLOGIE

Suite à la présentation du concept de rendement, les participants auront à découvrir ou expérimenter les différents facteurs déterminants et leur interrelation à travers des exposés, des auto-questionnaires, des échanges et des exercices en sous-groupes. L'accent sera mis sur la pratique et l'intégration des concepts.

PARTICIPANTS (maximum 12)

Tout gestionnaire ayant la responsabilité de diriger du personnel et qui souhaite optimiser son rendement par le biais de pratiques plus adaptées ainsi que les conseillers en ressources humaines.

