

Exercer un rôle conseil de manière à concilier les besoins des partenaires et les besoins organisationnels n'est pas chose simple. Quelle approche utiliser? Expert ou facilitateur, directif ou non directif? Quelles variables influenceront mon approche : les types de communication, les types de clients, la culture de mon organisation, la mission derrière mes interventions? Voilà de quoi réfléchir durant cet atelier.

### OBJECTIFS

#### **AMÉLIORER SON APPROCHE DANS L'EXERCICE DU RÔLE CONSEIL**

Au terme de cette session, le participant sera apte à :

- *clarifier son rôle comme conseiller;*
- *accroître son influence et sa contribution auprès de ses partenaires.*

### CONTENU

#### ***Le rôle conseil en milieu organisationnel***

Rappel des notions de performance organisationnelle, efficacité et efficience.

Raison d'être du rôle conseil en milieu organisationnel.

Rôle expert vs rôle conseil.

Particularités et contraintes du rôle conseil.

#### ***La relation client-conseiller***

Types de clients.

Exercice d'influence sur le client.

Approche directive/non directive.

#### ***Gestion d'intervention***

Le mandat : outil de gestion et outil de communication.

Cycle de vie d'une intervention.

Gestion du changement.

### MÉTHODOLOGIE

Présentations, discussions et mises en situation sur les éléments essentiels et les activités propres au rôle conseil en milieu organisationnel et partage des outils et moyens pour faire face aux difficultés inhérentes au conseil à l'interne.

### PARTICIPANTS (maximum 12)

Tout gestionnaire ou professionnel qui doit exercer un rôle conseil en entreprise, quel que soit le domaine d'expertise et qui désire développer ses compétences comme conseiller.

