

OBJECTIFS

UTILISER UNE APPROCHE SIMPLE ET RAPIDE POUR AGIR SUR LES COMPORTEMENTS DE SON PERSONNEL.

Au terme de cette session, le participant sera en mesure de :

- *réaliser une intervention ponctuelle de coaching et en assurer le suivi;*
- *développer l'art de questionner pour obtenir des résultats.*

CONTENU

Formateur, mentor ou coach?
Quand intervenir?
Quelles sont les étapes du coaching rapide?
Quoi, quand et pourquoi questionner?
Comment questionner efficacement?
Quels sont les sept types de question?
Comment s'assurer d'obtenir un résultat?
Pourquoi et comment utiliser le feedback constructif?
Quels sont les pièges à éviter?

MÉTHODOLOGIE

Au cours de la session, les participants auront l'occasion, avec l'aide d'exposés interactifs et de questionnaires, de s'approprier progressivement une approche rapide, simple et efficace permettant de faire cheminer une autre personne quant aux comportements attendus. Aussi, à partir de mises en situation, ils seront amenés à expérimenter l'approche et les différentes techniques pour se fixer des objectifs de développement personnel.

PARTICIPANTS (maximum 12)

Tout gestionnaire ou professionnel dont le rôle est d'intervenir sur les écarts de comportements en milieu de travail ou qui désire développer l'art de questionner.

